

Conditions générales de vente

Les Conditions Générales de Vente sont conclues d'une part par la société ci-après sous le nom de « La Maison des Ambiances » et d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site Internet de « <https://lamaisondesambiances.com> ».

La société La Maison des ambiances a pour activité la vente au détail de brumes et parfums d'ambiances et autres accessoires se rapportant à la maison.

ARTICLE 1 : OBJET

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre La Maison des Ambiances et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site marchand de *lamaisondesambiances.com*. Elles règlent ainsi les différentes étapes de réalisation de la vente : de la passation de la commande par le client à la livraison d'un ou plusieurs articles acheté par le client.

La Maison des Ambiances se réserve de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

ARTICLE 2 : PRODUITS

Les produits proposés à la vente par La Maison des Ambiances sont ceux qui figurent sur le site internet : *lamaisondesambiances.com*.

Chacun de nos produits fera l'objet d'une fiche descriptive dans laquelle figurera une ou plusieurs photos, le nom, l'odeur, le prix, ainsi que des conseils d'utilisations. Ces produits et services sont offerts dans la limite des stocks disponibles. Les photos de nos produits se veulent les plus réalistes possibles, mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit offert.

ARTICLE 3 : TARIFICATION

Les prix figurant dans le catalogue sont des prix en euros toutes taxes comprises au jour de la commande, hors frais de livraison. Tout changement du taux pourra être répercuté sur le prix des produits ou des services.

Les frais de livraison sont communiqués au client sur le résumé de la commande avant la validation de cette dernière et sont exprimés toutes taxes comprises. Ces frais sont à la charge du client et sont facturés en supplément du prix de vente des produits.

Nous nous réservons le droit de modifier nos prix à tout moment mais nous nous engageons à appliquer les tarifs indiqués sur notre site au moment de votre commande.

ARTICLE 4 : COMMANDE

Le client doit s'identifier pour que sa commande puisse être prise en compte. Il devra renseigner diverses informations le concernant.

Après validation du paiement, le client reçoit un e-mail de confirmation informant que celle-ci a bien été enregistrée. Toute commande enregistrée entraîne acceptation des présentes conditions de vente, et reconnaît en avoir pleinement connaissance.

La société La Maison des Ambiances réserve le droit de ne pas valider la commande en cas de :

- Réclamations anormales ou abusives,
- Échanges et retours anormaux ou abusifs
- Informations fournies par le client inexactes

Aucun échange ne pourra être effectué.

ARTICLE 5 : PAIEMENT

Le règlement des articles en ligne se fait par Carte Bancaire. Les cartes acceptées sont: Carte Bleue, Visa, Eurocard Mastercard, et American Express.

La Maison des Ambiances met tout en œuvre pour assurer la confidentialité et la sécurité des données transmises sur internet.

La transaction est effectuée et sécurisée par STRIPE. Le site internet utilise un module sécurisé de paiement.

ARTICLE 6 : LIVRAISON

La société La Maison des Ambiances livrera les commandes dans un délai maximum de sept jours ouvrés pour une livraison à destination de la France Métropolitaine.

Généralement, les colis sont expédiés sous 2 à 5 jours et comprennent une livraison de 2 à 10 jours ouvrés après l'expédition en fonction du délais du transporteur.

Les risques sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les produits ont quitté le domicile de La Maison des Ambiances. En cas de dommage pendant le transport, la protestation motivée doit être formulée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

La Maison des Ambiances ne pourra être tenue responsable des disparitions de colis après dépôt officiel enregistré par le transporteur. Une fois votre colis déclaré livré notre responsabilité n'est plus engagée. Aucun remboursement ne sera effectué dans ce cas.

ARTICLE 7 : RÉCEPTION DE LA COMMANDE / RETOURS / RÉCLAMATIONS

A la réception de votre commande la société La Maison des Ambiances recommande au client de vérifier sa commande. Pour toutes réclamations sur votre commande merci de contacter le service client par mail lamaisondesambiances@gmail.com sous un délai maximum de 24 heures à réception de votre colis.

Les frais de retour et de réexpédition seront à la charge du client.

ARTICLE 8 : DROIT DE RÉTRACTATION

Le client dispose, d'un délai légal de quatorze jours à compter de la date de réception de sa commande, pour retourner les produits commandés, sans justification ni pénalité.

Pour tout retour dans le cadre du droit de rétractation, la procédure ci-dessous doit être intégralement respectée.

Le Client devra en informer la société La Maison des Ambiances, qui lui fournira un numéro de retour, par :

Email : lamaisondesambiances@gmail.com

Tous les produits devront être soigneusement emballés afin de ne pas être endommagés ainsi que dans leur état d'origine. Les risques et frais de retour sont à la charge du client.

La société La Maison des Ambiances se réserve le droit de refuser tout retour qui n'aura pas respecté les conditions énoncées préalablement ci-dessus.

ARTICLE 10 : PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les éléments du site « lamaisondesambiances.com » sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de La Maison des Ambiances.

Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site.

ARTICLE 11 : DROIT APPLICABLE

Les Conditions Générales de Vente (CGV) ont été réalisées conformément au droit Français.

En cas de litiges avec la marque, le client devra s'adresser en priorité à la société La Maison des Ambiances à l'email suivant : « lamaisondesambiances@gmail.com »

Mentions légales

Le site laisondesambiances.com est édité par Carla ROSSI.

Le site est hébergé par Wix

Représentant légal : Mlle Carla ROSSI

Téléphone : 06 23 59 97 39

Adresse électronique : laisondesambiances@gmail.com

Siège social : 09 Rue Courbet – 13120 GARDANNE

N° d'identification TVA : FR 08 91 15 72 857

N° de SIRET : 911572857 00017

911 572 857 R.C.S. Aix-en-Provence